УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 133 от 24.08.2020 г.
Генерального директора
ЧОУ «Санкт-Петербургская
гимназия «АЛЬМА-МАТЕР»
_____ Т. А. Щур

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии в ЧОУ «Санкт-Петербургская гимназия «АЛЬМА-МАТЕР»

1. Общие положения

Положение разработано в соответствии с Пунктом 5 ч .3.Ст 28 п.7 ч.1 ст. 48 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Конфликтная комиссия гимназии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся. Конфликтная комиссия гимназии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса назначается решением Совета родителей, Совета обучающихся и Генеральным директором на учебный год, число членов комиссии нечетное, не менее трех человек, председатель комиссии назначается Генеральным директором гимназии. Конфликтная комиссия гимназии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об образовании», Типовым положением об общеобразовательном учреждении, Уставом и локальными актами гимназии, государственными образовательными стандартами. Конфликтная комиссия гимназии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса рассматривает вопросы:

- организации обучения по индивидуальному плану, программе;
- разрешает конфликтные ситуации, связанные с системой оценки знаний обучающихся;
- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при региональном органе управления образованием).

2. Конфликтная комиссия гимназии имеет право

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, воспитателя (куратора), обучающегося.

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной комиссии.

2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение 3 дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).

2.4. Привлекать к деятельности комиссии компетентных специалистов по вопросам, рассматриваемым комиссией.

2.5. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

2.6. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.7. Рекомендовать изменения в локальных актах гимназии с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

2.8. Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их заявлениями.

3. Члены конфликтной комиссии обязаны

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.

3.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.4. Принимать своевременное решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

3.5. Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их положениями.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

4.2. Назначение членом комиссии и ее председателем оформляется приказом по гимназии.

4.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчётом за учебный год Педагогическому совету гимназии и хранятся в документах Педагогического совета гимназии в течение трёх лет.

Приложение № 1
к Положению о конфликтной комиссии

Протокол заседания конфликтной комиссии
ЧОУ «Санкт-Петербургская гимназия
«АЛЬМА-МАТЕР»

Решение
по вопросу об объективности выставления отметки по _____
_____(предмет) учителем
_____(Ф.И.О.) обучающемуся
_____(Ф.И.О.)_____класса.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.),_____(предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ обучающегося_____класса _____
_____(Ф.И.О.), руководствуясь нормами оценки знаний по_____(предмет), предметная комиссия пришла к выводу:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Дата
Подписи членов комиссии _____
_____
_____

ЧОУ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ГИМНАЗИЯ "АЛЬМА-МАТЕР", Щур Татьяна Аяновна, Генеральный директор
28.09.2021 16:23 (MSK), Сертификат № 7F9DCC00A0AC4BB0412B8C32CA0D2D49